

## Ubytovací a provozní řád hotelového resortu Kamzík

(dále též jen "Řád")

**Ubytovatelem** se pro účely tohoto Řádu rozumí obchodní společnost **HOTEL KAMZÍK s.r.o.**, IČO: 29288410, sídlem Brno, Pisárky, Kalvodova 121/23, PSČ 60200, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 71284. Ubytovatel je provozovatelem Hotelu Kamzík na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 182, PSČ 79336, Horské Chaty Moravice na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 251, PSČ 79336, Chaty Smrková na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 249, PSČ 79336 a Penzionu Eden na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 252, PSČ 79336.

**Hotelem** se pro účely tohoto Řádu rozumí ubytovací zařízení – hotelový resort Kamzík, který zahrnuje Hotel Kamzík, Horskou Chatu Moravice, Chatu Smrková a Penzion Eden.

**Hostem nebo Ubytovaným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba se kterou uzavře Ubytovatel smlouvu o ubytování.

1. Hotel zaručuje všem Hostům poskytování kvalitních služeb odpovídající dané kategorii Hotelu.
2. Při příjezdu do Hotelu je Host povinen předložit platný doklad totožnosti – občanský průkaz, cestovní pas). Na základě jeho předložení a vyplnění registračního formuláře je Host zapsán a ubytován. Pokud se Host neprokáže platným dokladem totožnosti, je Hotel oprávněn ubytování Hostu odmítnout.
3. Po provedení registrace je Hostu předán klíč, popř. čipová karta od pokoje. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození tohoto klíče, popř. čipové karty. Při ztrátě klíče je Host povinen uhradit Hotelu náhradu škody ve výši odpovídající částce na výměnu nového zámku a pořízení nových klíčů. Při ztrátě či poškození čipové karty je Host povinen uhradit Hotelu náhradu škody ve výši 300,- Kč.
4. Při opakovaném příchodu do Hotelu anebo při čerpání služeb Hotelu se Host prokazuje svým jménem a číslem svého pokoje.
5. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu Hotelu přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.
6. Ve zvláštních případech (např. z důvodu havárie v pokoji, pozdního příjezdu Hosta apod.) může Hotel nabídnout Hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, to se nesmí podstatně lišit od potvrzené objednávky. Jiným ubytováním se rozumí pokoj jiné kategorie, jakožto i adekvátní náhrada ubytování v jiném ubytovacím zařízení v rámci Hotelu.

7. Host je povinen při příjezdu do Hotelu upozornit recepci na své případné zdravotní problémy (invalidita, poškození zraku, sluchu apod.). Tato informace může pomoci zabezpečit v případě potřeby lékařskou pomoc či snadnou evakuaci Hostů v případě požáru či jiných vážných havárií.
8. Ubytování v Hotelu, resp. užívání zařízení Hotelu je zakázáno osobám trpícím infekční nemocí.
9. V případě, že si Host přeje prodloužit svůj pobyt v Hotelu a jeho pokoj je již rezervován pro jiného Hosta, není Hotel povinen automaticky prodloužit jeho pobyt. Je-li volný jiný pokoj, může jej Hotel Hostovi nabídnout.
10. Každý pokoj je vybaven veškerým vybavením dle dané kategorie Hotelu. V pokoji nebo společenských prostorách Hotelu nesmí Host bez souhlasu příslušného zaměstnance Hotelu přemísťovat zařízení nebo nábytek, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace. V případě vzniku škody v důsledku nedovolené manipulace či jakéhokoliv neodborného zásahu ze strany Hosta, bude Hotel náhradu takto vzniklé škody po Hostu požadovat a Host se zavazuje ji v plné výši uhradit.
11. Z bezpečnostních důvodů může Host v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče sloužící k jeho osobní hygieně (např. holicí strojek, kartáček na zuby apod.). Rovněž může Host využívat nízkopříkonové el. spotřebiče sloužící k osobní potřebě např. notebooky, dobíječky ke kamerám a fotoaparátům, mobilní telefony apod. Je zakázáno používat rychlovarné konvice, různé ohřívače vody, žehličky apod., vyjma těch, kterými je pokoj vybaven, či které byly Hostu zapůjčeny. Je zakázáno provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
12. Host má právo využít připojit svá elektronická zařízení pomocí kabelu či Wi-Fi k hotelové síti na pokojích i ve společných prostorách Hotelu. Host nesmí využívat hotelového připojení k nelegální činnosti a nesmí napadat či jinak měnit bezpečnostní opatření hotelové sítě. Hotelová síť je chráněna vlastním firewallem a izolována virtuální sítí (VLAN); Hotel však nepřebírá žádnou odpovědnost v případě vzniklých škod na počítači Hosta. Hotel doporučuje používat vlastní firewall pro přístup k internetu.
13. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých v pokoji či v jiných prostorách Hotelu. Za případné škody způsobené dětmi v Hotelu i v jeho okolí nesou plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
14. Psi a jiná zvířata mohou být ubytována jen se souhlasem Hotelu a za předpokladu, že Host prokáže průkazem jejich nezávadný zdravotní stav. Host nese plnou odpovědnost za chování svého zvířete v Hotelu a je povinen nahradit případnou škodu, která byla zvířetem v Hotelu způsobena. Cena za ubytování zvířete se účtuje podle platného ceníku Hotelu. V případě hlučnosti či poškozování zařízení Hotelu ze strany zvířete si Hotel vyhrazuje právo okamžitě ubytování Hosta s tímto zvířetem ukončit – tj. odstoupit od smlouvy o ubytování s tím, že v tomto případě je Host povinen uhradit úplatu za poskytnuté služby ze strany Hotelu.

15. V době od 22.00 hod. do 06.00 hod. jsou Host a další s ním přihlášené osoby k ubytování povinni dodržovat noční klid.
16. Při odchodu z pokoje je Host povinen zhasnout světla, uzavřít okna či balkónové dveře, vodovodní kohoutky a zavřít vstupní dveře. Pokud dveře a okna nebudou řádně uzavřeny, Hotel nepřebírá odpovědnost za bezpečnost osobních věcí Hosta zanechaných na pokoji.
17. Při odjezdu z Hotelu je host povinen odevzdat klíče, popř. čipovou kartu od pokoje na recepci Hotelu.
18. Návštěvy v pokoji může Host přijímat pouze s vědomím recepcce Hotelu. Každá návštěva musí být zapsána do knihy návštěv.
19. Snídaně se podávají v hotelové restauraci v době od 7.00 do 10.00 hod. Večeře se podávají v hotelové restauraci v době od 18.00 do 20.00 hod
20. V den příjezdu je hotelový pokoj Hostovi k dispozici od 15.00 hod. V den odjezdu je Host povinen uvolnit pokoj nejpozději do 10.00 hod. Pozdější uvolnění pokoje povoluje zaměstnanec recepcce; je třeba o ně požádat nejméně jeden den předem. Za tuto službu je účtován poplatek.
21. Pokud má Host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný hotelový personál, který vyvine maximální snahu vyhovět Hostovu přání.
22. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu, s kterým jsou povinni se seznámit. V případě, že je poruší, má Hotel právo od smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby ubytování. Případné způsobené škody je povinen Host bezodkladně oznámit a v plné výši uhradit.
23. Tento ubytovací řád je platný a účinný od 01.05.2021.

V Karlově pod Pradědem, dne 01.05.2021.

**HOTEL KAMZÍK s.r.o.,**  
Mgr. Milan VITULA, jednatel společnosti.