ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES A OBDOBNÝCH TECHNOLOGIÍ

pro webové stránky společnosti LEVI, spol. s r.o.

Tyto zásady vysvětlují, jak společnost LEVI, spol. s r.o. používá cookies a obdobné technologie, jaké údaje mohou být jejich prostřednictvím získávány a jak můžete spravovat své volby.

1. Správce a rozsah zásad

Správcem osobních údajů je **LEVI, spol. s r.o.**, IČO 15526119, DIČ CZ15526119, se sídlem Kalvodova 121/23, Pisárky, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 559 (dále jen „Správce“). Obecný kontakt: **info@hotelkamzik.cz**, **+420 554 721 170**; ochrana osobních údajů a odvolání souhlasu: **reditel@hotelkamzik.cz**; provozní kontakt Vily Prag: **manager@vilaprag.cz**.

Tyto zásady se vztahují na webové stránky www.sykovec.cz, www.penzioneden.cz, www.chatamoravice.cz, www.chatasmrkova.cz, www.chata-marion.cz, www.chata-edison.cz, www.chata-soliter.cz, www.vilaprag.cz a společný web www.chatymalamoravka.cz (společně jen „Weby“) a související online funkce, u nichž Správce určuje účely a prostředky zpracování.

Přejde-li návštěvník na samostatnou stránku třetí osoby, například do externího rezervačního nebo platebního systému, vztahují se na ni také zásady příslušného provozovatele.

2. Co jsou cookies a obdobné technologie

Cookie je malý textový soubor, který web ukládá do prohlížeče nebo koncového zařízení a při další komunikaci jej může znovu načíst. Obdobně mohou fungovat místní úložiště prohlížeče, identifikátory zařízení, pixely, tagy, webové majáky, skripty a jiné technologie umožňující uložit informaci do zařízení nebo k ní přistoupit. Pro všechny tyto technologie používáme společný pojem „cookies“.

Podle nastavení Webů mohou cookies zpracovávat zejména online identifikátory, IP adresu, údaje o prohlížeči a zařízení, čas a průběh návštěvy, navštívené stránky, zdroj návštěvy, zvolený jazyk, údaje o udělení či odmítnutí souhlasu a údaje potřebné pro zabezpečení relace nebo online rezervaci. Prostřednictvím cookies cíleně nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů.

3. Právní pravidla používání cookies

Uložení informací do koncového zařízení nebo přístup k již uloženým informacím se řídí zejména § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES. Následné zpracování osobních údajů se řídí zejména nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb.

Nezbytné cookies lze použít bez souhlasu pouze v rozsahu nutném pro přenos zprávy sítí nebo poskytnutí služby informační společnosti, kterou si návštěvník výslovně vyžádal. Ostatní cookies aktivujeme až po předchozím souhlasu.

Zpracování osobních údajů prostřednictvím nezbytných cookies se podle účelu opírá zejména o plnění smlouvy či opatření na žádost návštěvníka podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR nebo o oprávněný zájem na bezpečném a řádném provozu Webů podle písm. f). U funkčních, analytických, marketingových a obdobných netechnických cookies je právním základem souhlas podle písm. a).

4. Kategorie cookies

Kategorie	Účel	Použití	Právní základ
Nezbytné	Zabezpečení, relace, volba cookies, košík či rezervace a funkce výslovně vyžádané návštěvníkem.	Vždy aktivní jen v nezbytném rozsahu.	Bez souhlasu; čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo f) GDPR.
Funkční a preferenční	Volitelné zapamatování jazyka, zobrazení a dalších preferencí, které nejsou nezbytné pro požadovanou službu.	Až po souhlasu.	Souhlas; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
Analytické a statistické	Měření návštěvnosti, výkonu, chyb a způsobu používání Webů pro jejich vyhodnocování a zlepšování.	Až po souhlasu.	Souhlas; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
Marketingové	Měření kampaní, omezení opakování reklamy, tvorba publik a zobrazování relevantnějšího obsahu či reklamy.	Až po souhlasu.	Souhlas; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
Externí obsah a sociální sítě	Volitelný obsah třetích stran, například videa, mapy či sociální prvky, které mohou sledovat interakci.	Až po souhlasu, nejde-li o výslovně vyžádanou funkci.	Souhlas; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

5. Aktuální seznam cookies a doba uložení

Konkrétní seznam cookies používaných na každém Webu je uveden v nástroji „Nastavení cookies“, dostupném z cookie lišty a trvale z patičky příslušného Webu. Tento provozní seznam má u každé cookie uvádět alespoň název, poskytovatele, účel, kategorii, dobu platnosti a informaci, zda jde o cookie první nebo třetí strany.

Relační cookies se zpravidla vymažou po ukončení relace nebo zavření prohlížeče. Trvalé cookies zůstávají po dobu uvedenou v aktuálním seznamu nebo do dřívějšího odstranění návštěvníkem. Dobu uložení nastavujeme přiměřeně účelu a pravidelně ji přezkoumáváme. Při významné změně seznamu nebo účelů může být návštěvník požádán o novou volbu.

6. Správa a odvolání souhlasu

Při první návštěvě lze netechnické cookies přijmout, odmítnout nebo nastavit podle účelu. Zůstávají vypnuté, dokud návštěvník aktivně neprovede volbu. Pokračování v prohlížení, zavření lišty, nečinnost ani předem zaškrtnuté volby nejsou souhlasem.

Možnosti „Přijmout vše“ a „Odmítnout vše“ mají být ve stejné vrstvě lišty a ve srovnatelném vizuálním provedení. Souhlas lze kdykoli stejně snadno změnit nebo odvolat prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ v patičce Webu.

Neudělení nebo odvolání souhlasu neomezí základní obsah a služby Webů; některé volitelné funkce třetích stran však nemusí být dostupné. Odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování. Uložené cookies lze odstranit také v nastavení prohlížeče.

Záznam volby uchováváme pouze po dobu potřebnou k jejímu prokázání a respektování. Není-li nutná kratší doba, souhlas obvykle obnovujeme nejpozději po 12 měsících. Po odmítnutí by se bez významné změny okolností neměla nová žádost zobrazovat alespoň 6 měsíců, ledaže Web předchozí volbu nemůže rozpoznat, například po vymazání cookies.

7. Poskytovatelé a třetí strany

Na provozu Webů se mohou podle aktuální konfigurace podílet poskytovatelé hostingu, redakčního systému, IT bezpečnosti, analytiky, reklamy, externího obsahu a online rezervací. Konkrétní poskytovatelé aktivních cookies jsou uvedeni v aktuálním seznamu v „Nastavení cookies“.

Online rezervační systém může technicky zajišťovat společnost D-EDGE SAS a její dodavatelé. Je-li systém otevřen na doméně třetí strany, mohou se na cookies a související zpracování vztahovat také její zásady; doporučujeme se s nimi před použitím seznámit.

Třetí strany mohou být zpracovateli, společnými správci nebo samostatnými správci. Při předání osobních údajů mimo EHP použijeme odpovídající mechanismus kapitoly V GDPR, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardní smluvní doložky a případně doplňková opatření.

8. Nastavení prohlížeče

Cookies lze prohlížet, blokovat nebo mazat v nastavení prohlížeče. Jde o doplňkový nástroj, který nenahrazuje volbu v cookie liště. Blokování nezbytných cookies může narušit zachování relace, dokončení rezervace nebo jiné výslovně vyžádané funkce.

9. Práva návštěvníků

Jsou-li prostřednictvím cookies zpracovávány osobní údaje, máte za podmínek GDPR zejména právo na přístup, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost a námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Souhlas lze kdykoli odvolat. Uplatnění práva závisí na povaze zpracování a možnosti ověřit návštěvníka podle dostupných identifikátorů.

Práva, odvolání souhlasu a závažné podněty lze uplatnit na **reditel@hotelkamzik.cz** nebo poštou v sídle Správce. Obecné dotazy: **info@hotelkamzik.cz**, **+420 554 721 170**. Provozní kontakt Vily Prag: **manager@vilaprag.cz**. Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

10. Aktualizace zásad

Zásady můžeme přiměřeně aktualizovat při změně technologií, poskytovatelů nebo právních požadavků. Aktuální znění je zveřejněno na Webech. Ovlivní-li změna rozsah dříve uděleného souhlasu, vyžádáme nový souhlas před aktivací dotčených cookies.

11. Právní rámec a další informace

Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR); směrnice 2002/58/ES o soukromí a elektronických komunikacích; zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích; zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů; informace Úřadu pro ochranu osobních údajů ke cookies; Pokyny EDPB 05/2020 k souhlasu; a zásady ochrany soukromí D-EDGE.

V Brně, s účinností od 1. 10. 2026

LEVI, spol. s r.o. | Mgr. Milan Vitula, jednatel společnosti