Ubytovací a provozní řád

Ubytovacích zařízení společnosti LEVI, spol. s r.o.
(dále též jen „Řád“)

Ubytovatelem se pro účely tohoto Řádu rozumí LEVI, spol. s r.o., IČO 15526119, DIČ CZ15526119, se sídlem Kalvodova 121/23, Pisárky, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 559.

Ubytovacími zařízeními se pro účely tohoto Řádu rozumějí: (i) Penzion Sykovec, Tři Studně 38, 592 04 Tři Studně; (ii) Penzion Eden, Malá Morávka 252, 793 36 Malá Morávka; (iii) Chata Moravice, Malá Morávka 251, 793 36 Malá Morávka; (iv) Chata Smrková, Malá Morávka 249, 793 36 Malá Morávka; (v) Chata Marion, Karlov pod Pradědem 29, 793 36 Malá Morávka; (vi) Chata Edison, Karlov pod Pradědem 91, 793 36 Malá Morávka; (vii) Chata Soliter, Malá Morávka, bez čísla popisného, s historickým označením 100, které není číslem popisným; a (viii) Vila Prag, Pod Habrovou 490/8, 152 00 Praha (každé jednotlivě dále jen „Ubytovací zařízení“).

Internetovými stránkami Ubytovatele se pro účely tohoto Řádu rozumějí internetové stránky https://www.sykovec.cz/, https://www.penzioneden.cz/, https://www.chatamoravice.cz/, https://www.chatasmrkova.cz/, https://www.chata-marion.cz/, https://www.chata-edison.cz/, https://www.chata-soliter.cz/, https://www.vilaprag.cz/ a https://www.chatymalamoravka.cz/ (dále jen „Internetové stránky“).

Hostem nebo Ubytovaným se rozumí fyzická nebo právnická osoba, s níž Ubytovatel uzavře smlouvu o ubytování, případně fyzická osoba ubytovaná na základě takové smlouvy.

1. Ubytovatel poskytuje Hostům ubytovací a další sjednané služby v rozsahu odpovídajícím příslušnému Ubytovacímu zařízení, konkrétní rezervaci a zvolenému tarifu. Nárok vzniká pouze na služby výslovně zahrnuté v rezervaci nebo samostatně potvrzené Ubytovatelem.

2. Při příjezdu nebo check-inu je Host povinen předložit platný doklad totožnosti, zejména občanský průkaz nebo cestovní pas, a poskytnout údaje nezbytné pro splnění zákonných povinností Ubytovatele. Neprokáže-li se Host platným dokladem nebo neposkytne-li nezbytné údaje, může Ubytovatel ubytování odmítnout. U skupinové rezervace může organizátor předem předat požadované údaje o ubytovaných osobách; tím není dotčena povinnost konkrétní osoby prokázat totožnost, je-li to vyžadováno právním předpisem nebo Ubytovatelem.

3. Po dokončení check-inu obdrží Host podle konkrétního Ubytovacího zařízení klíč, čipovou kartu, přístupový kód, oprávnění v mobilní aplikaci nebo jiný přístupový prostředek. Host je povinen chránit jej před ztrátou, poškozením a zpřístupněním neoprávněné os obě. Při ztrátě nebo poškození je Host povinen uhradit účelně vynaložené náklady na náhradu přístupového prostředku, změnu přístupových údajů nebo výměnu zámku, nejvýše však v rozsahu skutečně vzniklé škody.

4. Při opakovaném vstupu do Ubytovacího zařízení nebo při čerpání sjednaných služeb se Host identifikuje způsobem stanoveným pro dané zařízení, například jménem, číslem pokoje či ubytovací jednotky nebo přístupovým prostředkem.

5. Počet osob užívajících pokoj, apartmán, chatu, vilu nebo jinou ubytovací jednotku nesmí překročit počet osob uvedených v rezervaci a přihlášených k ubytování. Host je povinen oznámit jejich správný počet a nesmí bez předchozího souhlasu Ubytovatele přenechat ubytovací prostor jiné osobě.

6. Ve výjimečných provozních nebo bezpečnostních případech, například při havárii ubytovací jednotky, nebezpečném stavu přístupové cesty nebo okolních dřevin anebo při nebezpečných povětrnostních podmínkách, může Ubytovatel podle VOP nástup odložit, ubytování neposkytnout, přerušit nebo předčasně ukončit a nabídnout náhradní termín, jiné přiměřené ubytování nebo vrácení ceny za neposkytnutou část pobytu. Host respektuje přiměřené bezpečnostní a evakuační pokyny a při bezprostředním nebezpečí ohrožený prostor bezodkladně opustí. Podrobnosti včetně vypořádání ceny upravují VOP; zákonná práva Hosta zůstávají zachována.

7. Host může při příjezdu nebo předem dobrovolně upozornit kontaktní místo uvedené v potvrzení rezervace na zdravotní či jiné specifické potřeby významné pro bezpečný průběh pobytu, poskytnutí pomoci nebo evakuaci. Ubytovatel s takovou informací nakládá pouze v nezbytném rozsahu a v souladu s právními předpisy.

8. Host nesmí užívat Ubytovací zařízení způsobem, který bezprostředně ohrožuje zdraví nebo bezpečnost dalších osob. Při infekčním onemocnění je Host povinen dodržovat použitelná protiepidemická opatření, pokyny orgánů ochrany veřejného zdraví a přiměřená bezpečnostní pravidla Ubytovatele.

9. Přeje-li si Host prodloužit pobyt, oznámí to Ubytovateli co nejdříve. Prodloužení je možné pouze podle aktuální dostupnosti a po potvrzení Ubytovatelem; je-li původní ubytovací jednotka rezervována pro jiného Hosta, může Ubytovatel nabídnout jinou dostupnou jednotku.

10. Ubytovací jednotka je vybavena podle svého typu a kategorie. Host nesmí bez souhlasu Ubytovatele přemisťovat nábytek nebo zařízení, provádět stavební či jiné úpravy ani zasahovat do elektrických, vodovodních, bezpečnostních nebo jiných instalací. Host odpovídá za škodu způsobenou nedovolenou manipulací nebo neodborným zásahem v rozsahu stanoveném právními předpisy.

11. Host může používat běžné elektrické spotřebiče osobní potřeby, zejména zařízení osobní hygieny, notebooky, mobilní telefony a nabíječky. Bez předchozího souhlasu Ubytovatele nesmí používat spotřebiče se zvýšeným tepelným příkonem, zejména vlastní vařiče, ohřívače, rychlovarné konvice nebo žehličky, nejsou-li součástí vybavení nebo zapůjčeny Ubytovatelem. Jakékoli zásahy do elektrické sítě jsou zakázány.

12. Je-li v Ubytovacím zařízení poskytováno internetové připojení, může je Host využívat v souladu s právními předpisy a bezpečnostními pravidly. Host nesmí připojení používat k protiprávní činnosti, narušovat jeho provoz ani obcházet bezpečnostní opatření. Host odpovídá za zabezpečení vlastních zařízení; tím nejsou dotčena práva Hosta ani odpovědnost Ubytovatele, kterou nelze podle právních předpisů vyloučit.

13. Děti mladší 12 let nesmějí být z bezpečnostních důvodů ponechány bez přiměřeného dozoru dospělé osoby v ubytovací jednotce ani v dalších prostorách Ubytovacího zařízení. Za dítě a za škodu, kterou způsobí, odpovídá osoba vykonávající dohled v rozsahu stanoveném právními předpisy.

14. Zvíře lze ubytovat pouze tehdy, dovolují-li to podmínky příslušného Ubytovacího zařízení a konkrétní rezervace, a po předchozím souhlasu Ubytovatele. Host odpovídá za chování zvířete, dodržování hygienických a bezpečnostních pravidel a za jím způsobenou šk odu. Případný poplatek je uveden v nabídce, ceníku nebo potvrzení rezervace. Pokud zvíře závažně ruší ostatní osoby, ohrožuje bezpečnost nebo poškozuje zařízení a Host nezjedná nápravu, může Ubytovatel postupovat podle bodu 22 tohoto Řádu.

15. V době od 22:00 do 6:00 hod. jsou Host a další ubytované osoby povinni dodržovat noční klid a chovat se tak, aby nerušili ostatní hosty ani okolí Ubytovacího zařízení.

16. Při odchodu z ubytovací jednotky je Host povinen zhasnout světla, vypnout spotřebiče, které nemají zůstat v provozu, uzavřít okna, dveře a vodovodní kohoutky a jednotku řádně zabezpečit. Tímto ustanovením nejsou omezena práva Hosta ani zákonná odpovědnost Ubytovatele za vnesené věci.

17. Při odjezdu Host vrátí klíče, čipovou kartu nebo jiný vratný přístupový prostředek způsobem uvedeným v potvrzení rezervace nebo provozních instrukcích konkrétního Ubytovacího zařízení. Je-li zaveden samoobslužný check-out, postupuje podle předaných pokynů.

18. Návštěvy v ubytovací jednotce jsou možné pouze v souladu s kapacitou, bezpečnostními pravidly a pokyny příslušného Ubytovacího zařízení. Vyžaduje-li to provozní režim, je Host povinen návštěvu předem oznámit recepci nebo kontaktnímu místu a zajistit její evidenci. Návštěva nesmí bez souhlasu Ubytovatele přenocovat.

19. Stravování je poskytováno pouze tehdy, je-li zahrnuto v rezervaci nebo samostatně objednáno a potvrzeno. Místo, rozsah a časy stravování se řídí potvrzením rezervace a aktuálními provozními informacemi příslušného Ubytovacího zařízení.

20. Není-li v potvrzení rezervace stanoveno jinak, je ubytovací jednotka Hostovi k dispozici v den příjezdu od 15:00 hod. a Host ji uvolní v den odjezdu nejpozději do 10:00 hod. Pozdější odjezd je možný pouze po předchozím potvrzení recepcí nebo kontaktním místem, podle dostupnosti a případně za poplatek uvedený v ceníku nebo dohodnutý s Hostem. Check-in a check-out probíhají podle pokynů pro konkrétní Ubytovací zařízení.

21. Má-li Host během pobytu požadavek, připomínku nebo stížnost, obrátí se bez zbytečného odkladu na kontaktní místo uvedené v potvrzení rezervace, na info@hotelkamzik.cz, případně u Vily Prag na manager@vilaprag.cz. Ubytovatel se pokusí věc přiměřeně a bez zbytečného odkladu vyřešit. Pro skupinové rezervace slouží rezervace@hotelkamzik.cz a +420 603 244 800; pro závažnější podněty reditel@hotelkamzik.cz.

22. Host je povinen se s tímto Řádem seznámit a dodržovat jej. Při závažném nebo opakovaném porušení povinnosti, zejména ohrožuje-li Host bezpečnost, hrubě narušuje pořádek nebo ani po výzvě nezjedná nápravu, může Ubytovatel ukončit ubytování nebo odstoupit od smlouvy v rozsahu dovoleném smlouvou a právními

předpisy. Způsobenou škodu je Host povinen bez zbytečného odkladu oznámit a nahradit v rozsahu stanoveném právními předpisy.

23. Pravidla bodů 23 až 32 se vztahují na všechna Ubytovací zařízení, jejich ubytovací jednotky, společné prostory, terasy, schodiště, přístupové cesty a další části areálu. Host je zejména u dřevěných staveb a objektů v lesním prostředí povinen dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny Ubytovatele, bezpečnostním značením a závaznými zákazy orgánů veřejné moci.

24. V interiérech Ubytovacích zařízení a na místech označených zákazem je zakázáno kouřit, odhazovat nedopalky nebo jiné hořící či doutnající předměty a používat elektronické cigarety, zahřívaný tabák, vodní dýmky nebo obdobná zařízení. V dřevěných stavbách, na terasách, schodištích, přístupových lávkách a v jejich bezprostředním okolí platí zákaz i při otevřených oknech a dveřích.

25. V Ubytovacích zařízeních a na místech, kde to není výslovně povoleno Ubytovatelem, je zakázáno rozdělávat nebo udržovat otevřený oheň a používat svíčky, vonné tyčinky, prskavky, pochodně, lampiony štěstí, pyrotechniku nebo jiné předměty vytvářející plamen, jiskry, žhavé částice či vysoké sálavé teplo. Zápalky a zapalovače nesmějí být používány v rozporu s tímto zákazem.

26. Bez výslovného souhlasu Ubytovatele je zakázáno používat vlastní grily, přenosná ohniště, vařiče, hořáky, kahany, plynové nebo lihové spotřebiče, topidla, přímotopy a jiné spotřebiče spalující palivo nebo vytvářející vysokou teplotu. Host smí používat pouze spotřebiče tvořící vybavení nebo výslovně povolené Ubytovatelem a výhradně podle návodu. Tím není dovoleno používání otevřeného ohně.

27. Do Ubytovacích zařízení ani jejich bezprostředního okolí se nesmějí vnášet nebo ukládat hořlavé kapaliny, paliva, technický líh, benzin, petrolej, plynové kartuše, dřevěné uhlí, podpalovače, výbušniny, pyrotechnika ani jiné snadno zápalné nebo požárně nebezpečné látky, s výjimkou běžných osobních potřeb v obvyklém množství a bezpečném obalu.

28. Host nesmí přetěžovat zásuvky, používat poškozené kabely, nabíječky, rozdvojky nebo vlastní prodlužovací přívody ani provádět zásahy do elektroinstalace. Nabíjené zařízení musí být položeno na pevném nehořlavém podkladu, nesmí být zakryto a nesmí se nabíjet bez dozoru nebo během spánku. Nabíjení akumulátorů elektrokol, elektrokoloběžek a jiných rozměrných trakčních baterií uvnitř ubytovací jednotky je zakázáno. Při neobvyklém zahřívání, zápachu, deformaci nebo poškození baterie musí Host nabíjení ihned bezpečně ukončit a informovat Ubytovatele.

29. Je zakázáno zakrývat svítidla, topná tělesa, větrací otvory nebo elektrické spotřebiče, sušit na nich oděvy či jiné předměty a ponechávat v jejich blízkosti textilie, papír nebo jiné hořlavé materiály. Při odchodu z ubytovací jednotky Host vypne všechny spotřebiče, které podle pokynů Ubytovatele nemají zůstat v provozu.

30. Host nesmí vyřazovat, zakrývat, přemisťovat nebo poškozovat detektory kouře, hasicí přístroje, požární vybavení, bezpečnostní značení ani jiné ochranné prvky a nesmí blokovat dveře, schodiště, přístupové cesty nebo jiné únikové a zásahové trasy. Jakoukoli závadu, spuštěný alarm, kouř, zápach spáleniny, jiskření, přehřívání nebo jiné požární nebezpečí je povinen bezodkladně oznámit Ubytovateli.

31. Zjistí-li Host požár nebo bezprostřední nebezpečí jeho vzniku, upozorní ostatní osoby, bezodkladně opustí ohrožený prostor, zavolá hasičský záchranný sbor na čísle 150 nebo tísňovou linku 112 a informuje Ubytovatele. K hašení přistoupí pouze tehdy, může-li tak učinit bez ohrožení sebe nebo jiných osob; elektrické zařízení pod napětím nesmí hasit vodou.

32. Porušení protipožárního pravidla, manipulace s bezpečnostním zařízením nebo neuposlechnutí bezpečnostního či evakuačního pokynu se považuje podle okolností za závažné porušení tohoto Řádu. Hrozí-li bezprostřední nebezpečí, může Ubytovatel přijmout okamžité bezpečnostní opatření a ubytování ukončit v rozsahu dovoleném smlouvou a právními předpisy. Tím není dotčena povinnost Hosta nahradit způsobenou škodu; vypořádání ceny se řídí smlouvou, VOP a právními předpisy.

33. Tento ubytovací a provozní řád je platný a účinný ode dne 1. 10. 2026.

V Brně, s účinností od 1. 10. 2026

LEVI, spol. s r.o. | Mgr. Milan Vitula, jednatel společnosti